



ALGEMENE VOORWAARDEN SPORTCENTRUM EEKEBUREN

1 Algemeen

1.1 Persoonsgebonden

Abonnementen bij Sportcentrum Eekeburen zijn altijd persoonsgebonden en kunnen niet aan derden worden overgedragen.

1.2 Toegang

Toegang tot het zwembad verloopt via onze app. In de app vindt u een persoonlijke QR-code die u toegang verleent tot het zwembad.

Indien u geen gebruik kunt of wilt maken van de app, kunt u een **toegangspas** aanvragen. Deze pas is persoonlijk en blijft uw eigendom. Bij verlies of beschadiging kan een vervangende pas worden verstrekt tegen eigen kosten.

1.3 Betaling

Voor zowel abonnementen, sportlessen en (privé)zwemlessen kunt u kiezen voor de volgende betalingsopties:

A. Automatische incasso:

Het verschuldigde bedrag wordt maandelijks aan het begin van de maand automatisch geïncasseerd. Voor zwemlessen geldt dat ook **diplomazwemmen en eventuele vakantielessen via automatische incasso** worden verwerkt.

U dient te zorgen voor voldoende saldo op uw rekening. Indien een incasso niet kan worden uitgevoerd, dient u het bedrag **per**

omme gaande aan de kassa te voldoen.

Wanneer u het niet eens bent met een incasso, kunt u deze binnen de wettelijke termijn storneren.

Actuele tarieven vindt u op onze website.

B. Vooruit betalen per maand:

Indien automatische incasso niet mogelijk is, kunt u aan het begin van elke maand het verschuldigde lesbedrag **aan de kassa vooruit betalen**.

1.4 Persoonsgegevens en privacy

Veranderingen in persoonlijke gegevens dienen direct aan ons doorgegeven te worden via receptie@eekeburen.nl. Sportcentrum Ekeburen verwerkt gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over hoe wij omgaan met uw gegevens vindt u in onze privacyverklaring, die op onze website te raadplegen is.

1.5 Huisregels

Bij elke vorm van aanschaf tot toegang tot de diensten van Sportcentrum Ekeburen gaat u akkoord met onze huisregels. Deze zijn te vinden op www.eekburen.nl of bij de kassa. Voor deze huisregels maken wij gebruik van het [Protocol Vrolijk & Veilig](#) en de [Gedragscode Zwem Branche](#).

2 Zwemlessen bij Sportcentrum Ekeburen

Bij Sportcentrum Ekeburen bieden wij de volgende zwemlessen aan:

- Groepszwemlessen Zwem-ABC
- Volwassenzwemlessen Zwem-ABC (Bij voldoende deelnemers)
- Zwemlessen in kleine groepen (tot maximaal 6 leerlingen)
- Privé zwemlessen

2.1 Inschrijven

De minimumleeftijd voor deelname aan de zwemlessen bij Sportcentrum Ekeburen is 4 jaar. Inschrijven kan via het formulier op onze website:

www.eekburen.nl. Voor een succesvolle inschrijving dient het inschrijfgeld via iDEAL te worden voldaan. Uw kind wordt vervolgens op de wachtlijst geplaatst.

2.2 Start van de zwemles

Wanneer er een plek vrijkomt, nemen wij contact met u op. In overleg worden de lesdag(en) en tijd(en) afgesproken. U kunt ook alle benodigde informatie in onze app.

2.3 Tarieven zwemlessen

De tarieven voor zwemlessen zijn gebaseerd op **44 lesweken per jaar**. Gemiste lessen door feestdagen zijn in het tarief verwerkt.

Diplomazwemlessen vallen vaak in een reguliere lesmaand; deze maand wordt **volledig in rekening gebracht**, omdat wij ervan uitgaan dat kinderen zonder tegenbericht alle diploma's (A, B en C) behalen.

De tarieven voor **privélessen** gelden per les. De actuele prijs per les vindt u op www.eekburen.nl.

Indien er sprake is van (gedeeltelijke)

betaling door derden, is **paragraaf 2.4** van toepassing.

2.4 Vergoeding door derden

Indien u voor de zwemlessen van uw kind een vergoeding ontvangt van externe partij zoals Stichting Leergeld, de gemeente of het Jeugdsport Fonds, dan dient u dit aan te geven bij de inschrijving. Pas bij akkoord/ontvangst van desbetreffende externe partij bij ons, kunnen de lessen van start gaan. Eventuele kosten buiten de vergoeding vallen onder de verantwoordelijkheid van de ouder/verzorger. Hierop zijn de in dit document genoemde **voorwaarden omtrent betaling** van toepassing.

2.5 Deelname aan zwemlessen

Toegang tot de zwemlessen is alleen mogelijk wanneer het lesgeld volledig is voldaan. Indien dit niet het geval is, behouden wij ons het recht voor om uw kind de toegang tot de les te weigeren.

2.7 Afmelden van lessen

U kunt lessen afmelden via een mail aan de eigen lesgever. Afgemelde lessen kunnen niet ingehaald worden. Bij het afmelden voor meerdere aansluitende weken is de eerste les ten allen tijd voor uw eigen risico. Voor de overige gemiste lessen zal in samenspraak een oplossing gezocht worden.

Privélessen kunnen tot 24 uur voor aanvang worden geannuleerd. Doet u dit na dit moment dan zal de les alsnog in rekening worden gebracht.

2.8 Restitutie van lesgeld

Restitutie van lesgeld is niet mogelijk. In sommige gevallen kan er afgesproken worden om de gemiste lessen in te halen. Zwemlessen vallen onder een abonnement, met een looptijd tot het einde van de desbetreffende maand.

2.9 Diplomazwemmen

Sportcentrum Eekeburen reikt Nationale Zwemdiploma's uit van de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ). De officiële eisen kunt u vinden op www.allesoverzwemles.nl.

De vorderingen van uw kind met betrekking tot diplomazwemmen worden gecommuniceerd via ons leerlingvolgsysteem.

2.10 Zwemlessen opzet

De zwemlessen zijn verdeeld in 5 verschillende niveaus. Zodra een kind voldoet aan de eindtermen van het desbetreffende niveau, zal deze door kunnen naar het volgende niveau. Hierbij wordt er zoveel mogelijk gestreefd om de lessen op dezelfde dag te laten blijven plaats vinden. Het kan echter zo zijn dat er, vanwege een overschrijding van de maximale groepsgrootte, er uitgeweken moet worden naar een andere dag.

2.11 Certificeringsgarantie

Sportcentrum Eekeburen volgt de exameneisen van de **Nationale Raad Zwemveiligheid** (NRZ) en streeft ernaar dat iedere deelnemer het diploma behaalt.

Indien er sprake is van tijdelijke of permanente beperkingen, bieden wij – waar mogelijk en binnen de kaders van

de NRZ-eisen – aangepaste examenopdrachten, mits de essentiële vaardigheden behouden blijven.

Wij kunnen echter geen garantie geven op het behalen van een diploma of certificaat.

2.12 Extra's

Alle leerlingen mogen vanaf het moment dat het inschrijfgeld is betaald, tijdens de recreatieve openingstijden **gratis zwemmen onder begeleiding van een volwassene**.

In overleg met de dienstdoende toezichthouder kan er ook **zonder drijfmiddelen geoefend worden**.

3 Aquasporten

Voor de aquasporten kent Sportcentrum Eekeburen de volgende abonnementsvormen:

- Maandabonnement
- Maandabonnement 2x per week
- Maandabonnement in combinatie met vrijbanenzwemmen

Elk van deze abonnementen geeft u, gedurende de desbetreffende termijn, het recht om wekelijks deel te nemen aan een les naar keuze, op een vaste dag en tijdstip. In het geval van een maandabonnement voor 2x per week gaat het om twee vaste momenten in de week.

Voor het combinatieabonnement geldt, dat er naast desbetreffende sportles onbeperkt recreatief gezwommen kan worden op de daarvoor bestemde tijden.

3.1 Afmelden van een les aquasport

Mocht u verhinderd zijn, dan is het inhalen van een gemiste les in principe niet mogelijk. Alleen wanneer er voldoende ruimte is in een andere lesgroep, kunt u – na reservering – alsnog deelnemen aan een vervangende les. Wij verzoeken u om ons tijdig op de hoogte te stellen van uw afwezigheid, zodat wij de vrijgekomen plek eventueel aan anderen kunnen aanbieden.

Bij ziekte of andere persoonlijke omstandigheden wordt er geen compensatie geboden. Bij langdurige afwezigheid is het mogelijk om de betaling tijdelijk stop te zetten.

3.2 Uitvallen van een les

Officiële feestdagen worden niet gerekend als lesdagen. Er wordt geen compensatie geboden voor lessen die op deze dagen uitvallen.

In het geval van calamiteiten, zoals sluiting van het bad, geeft dit geen recht op restitutie van het abonnementsgeld.

4 Vrij zwemmen

Bij Sportcentrum Eekeburen zijn er verschillende mogelijkheden om vrij te zwemmen:

- Een abonnement
- Een 20- of 10-badenkaart
- Een Entreekaart

4.1 Abonnement

Een abonnement geeft u het recht om onbeperkt vrij te zwemmen op de daarvoor bestemde tijden. Deze tijden vindt u op **www.eekeburen.nl**.

Het abonnement is af te sluiten per **jaar**, **kwartaal** of **maand**. Voor alle termijnen geldt dat het abonnement doorloopt voor onbepaalde tijd.

U kunt uw abonnement opzeggen met een **opzegtermijn van één maand**.

4.2 20- of 10-badenkaart

De 20- en 10-badenkaarten zijn **geldig tot één jaar na aanschaf** en kunnen worden gebruikt voor banen- en recreatief zwemmen op de daarvoor bestemde tijden.

Voor deze kaarten is een pas nodig (tegen betaling), of u kunt eenvoudig inloggen via onze app met een QR-code.

4.3 Entreekaart

Een entreekaart geeft recht op één zwembadbezoek. Deze kaart kan niet vooraf worden gekocht en dient direct bij aanschaf gebruikt te worden.

Na het verlaten van het Sportcentrum vervalt de geldigheid van de entreekaart.

5 Speciale activiteiten

Voor speciale activiteiten, zoals discozwemmen, thema-avonden of de Zwem4daagse, gelden aparte tarieven die losstaan van de abonnementsvormen. In sommige gevallen is er korting voor abonnementhouders. De privacyregels en huisregels blijven van toepassing.

6 Slotbepaling

Overeenkomsten met Sportcentrum Eekeburen worden **schriftelijk aangegaan** en kunnen uitsluitend **schriftelijk worden gewijzigd**.

Vragen of klachten kunnen per e-mail of via het klachtenformulier op onze website worden ingediend.

Sportcentrum Eekeburen behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.