

Formele Verklaring inzake Incident tijdens Toezichtmoment

Op 14 februari 2024 heeft zich een situatie voorgedaan waarbij een van onze toezichthouders een beslissing moest nemen tijdens een emotioneel geladen moment tussen twee bezoekers. Beide betrokkenen verkeerden in een kwetsbare en emotionele toestand, wat de situatie voor iedereen intens en moeilijk maakte.

De toezichthouder heeft op basis van de beschikbare informatie en inschatting van de situatie ter plekke een beslissing genomen, met als doel verdere escalatie te voorkomen. Hierbij is het protocol Vrolijk en Veilig als uitgangspunt genomen. Het is belangrijk om te benoemen dat de toezichthouder op dat moment te maken kreeg met een situatie waarvoor zij nog geen eerdere ervaring had. Dit maakte het inschatten en begeleiden van het moment complex en vergde een snelle afweging onder druk.

Wij erkennen dat de situatie veel emoties heeft opgeroepen en nog steeds oproept. Tegelijkertijd willen wij benadrukken dat er nooit sprake is geweest van bewuste of opzettelijke uitsluiting. Gelijkwaardige behandeling van al onze bezoekers staat bij ons voorop.

Ook binnen onze organisatie zijn wij helaas geconfronteerd met de impact van kanker. Zowel collega's als hun naasten hebben met deze ziekte te maken (gehad), wat ons diep heeft geraakt. Deze ervaringen maken dat wij het belang van steun, begrip en verbondenheid des te meer erkennen.

Achteraf is gebleken dat de beslissing die op dat moment is genomen niet de meest wenselijke uitkomst heeft opgeleverd. Het is echter van belang te benadrukken dat de toezichthouder handelde naar beste kunnen binnen de omstandigheden en met uitsluitend de intentie om de veiligheid en rust te waarborgen. Ook is niemand de toegang tot het zwembad ontzegd.

Het feit dat deze situatie ook in de media veel aandacht heeft gekregen, geeft aanleiding tot reflectie. Daarom wordt er intern geëvalueerd hoe wij ons personeel beter kunnen ondersteunen en toerusten in het omgaan met dergelijke complexe en emotioneel beladen situaties. Dit met als doel om in de toekomst nog zorgvuldiger en effectiever te kunnen handelen.

Wij gaan de uitspraak van het College voor de Rechten van de Mens op landelijk niveau bespreken en daarbij ook breder kijken dan alleen de juridische aspecten. Tot die tijd zullen wij verzoeken zorgvuldig en met respect behandelen.

Wij danken alle betrokkenen voor hun begrip en medewerking.

Stichting Sportcentrum Eekeburen
23 juli 2025