



ALGEMENE VOORWAARDEN SPORTCENTRUM EEKEBUREN

1 Algemeen

1.1 Persoonsgebonden

Abonnementen bij Sportcentrum Eekeburen zijn altijd persoonsgebonden en kunnen niet aan derden worden overgedragen.

1.2 Toegang

Om toegang te krijgen tot het zwembad, kunt u gebruik maken van onze app. Hierin vindt u een QR code, welke toegang verleend tot ons zwembad. Mocht u niet instaat zijn of gebruik willen maken van onze app dan kunt u uzelf registreren met een toegangspas (ad €6,-). Deze pas is uw eigendom. Bij verlies of beschadiging is vervanging op uw eigen kosten.

1.3 Betaling

Voor zowel abonnementen, sportlessen en (privé)zwemlessen kunt u kiezen voor de volgende betalingsopties:

A. Automatische incasso:

Maandelijks wordt het verschuldigde bedrag aan het begin van de maand geïncasseerd. Voor zwemlessen geldt dat diplomazwemmen en vakantielessen apart worden gefactureerd. U dient te

zorgen voor voldoende saldo op uw rekening. Indien een incasso niet lukt, dient u per ommegaande het bedrag alsnog aan de kassa te voldoen. Wanneer u het niet eens bent met een incasso, kunt u deze binnen de wettelijke termijn storneren. Actuele tarieven vindt u op onze website.

B. Vooruit betalen per maand:

U kunt aan het begin van elke maand aan de kassa het verschuldigde lesbedrag voldoen.

1.4 Persoonsgegevens en privacy

Veranderingen in persoonlijke gegevens dienen direct aan ons doorgegeven te worden via receptie@eekeburen.nl. Sportcentrum Eeekeburen verwerkt gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over hoe wij omgaan met uw gegevens vindt u in onze privacyverklaring, die op onze website te raadplegen is.

1.5 Huisregels

Bij elke vorm van aanschaf tot toegang tot de diensten van Sportcentrum Eeekeburen gaat u akkoord met onze huisregels. Deze zijn te vinden op www.eeekeburen.nl of bij de kassa. Voor deze huisregels maken wij gebruik van het [Protocol Vrolijk & Veilig](#) en de [Gedragscode Zwem Branche](#).

2 Zwemlessen bij Sportcentrum Eeekeburen

Bij Sportcentrum Eekeburen bieden wij de volgende zwemlessen aan:

- Groepszwemlessen Zwem-ABC
- Volwassenzwemlessen Zwem-ABC (Bij voldoende deelnemers)
- Zwemlessen in kleine groepen (tot maximaal 6 leerlingen)
- Privé zwemlessen

2.1 Inschrijven

De minimumleeftijd voor deelname aan de zwemlessen bij Sportcentrum Eekeburen is 4 jaar. Inschrijven kan via het formulier op onze website:

www.eekeburen.nl. Voor een succesvolle inschrijving dient het inschrijfgeld via iDEAL te worden voldaan. Uw kind wordt vervolgens op de wachtlijst geplaatst.

2.2 Start van de zwemles

Wanneer er een plek vrijkomt, nemen wij contact met u op. In overleg worden de lesdag(en) en tijd(en) afgesproken. U kunt ook alle benodigde informatie in onze app.

2.3 Tarieven zwemlessen

De tarieven voor zwemlessen zijn gebaseerd op 44 lesweken per jaar. Gemiste lessen door feestdagen zijn verwerkt in het tarief. De tarieven voor privélessen zijn per les en kunnen alléén per les betaald worden. U kunt de meest actuele tarieven vinden op www.eekeburen.nl. Indien er sprake is van (gedeeltelijke) betaling door derden, is paragraaf 2.4 van toepassing.

2.4 Vergoeding door derden

Indien u voor de zwemlessen van uw kind een vergoeding ontvangt van externe partij zoals Stichting Leergeld, de gemeente of het Jeugdsport Fonds, dan dient u dit aan te geven bij de inschrijving. Pas bij akkoord/ontvangst van desbetreffende externe partij bij ons, kunnen de lessen van start gaan. Eventuele kosten buiten de vergoeding vallen onder de verantwoordelijkheid van de ouder/verzorger. Hierop zijn de in dit document genoemde voorwaarden omtrent betaling van toepassing. document genoemde voorwaarden omtrent betaling van toepassing.

2.5 Deelname aan zwemlessen

Toegang tot de zwemlessen is alleen mogelijk wanneer het lesgeld is voldaan. Wij behouden ons het recht voor om uw kind toegang tot de les te weigeren indien dit niet het geval is.

2.7 Afmelden van lessen

U kunt lessen afmelden via een mail aan de eigen lesgever. Afgemelde lessen kunnen niet ingehaald worden. Bij het afmelden voor meerdere aansluitende weken is de eerste les ten alle tijd voor uw eigen risico. Voor de overige gemiste lessen zal in samenspraak een oplossing gezocht worden. Privélessen kunnen tot 24 uur voor aanvang worden geannuleerd. Doet u dit na dit moment dan zal de les alsnog in rekening worden gebracht.

2.8 Restitutie van lesgeld

Restitutie van lesgeld is niet mogelijk. In sommige gevallen kan er afgesproken worden om de gemiste lessen in te

halen. Zwemlessen vallen onder een abonnement, met een looptijd tot het einde van de desbetreffende maand.

2.9 Diplomazwemmen

Sportcentrum Eekeburen reikt Nationale Zwemdiploma's uit van de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ). Deze eisen kunt u vinden op

www.allesoverzwemles.nl. De

vorderingen van uw kind met betrekking tot dit diplomazwemmen worden gecommuniceerd via ons leerlingvolgsysteem.

2.10 Zwemlessen opzet

De zwemlessen zijn verdeeld in 4 verschillende niveaus. Zodra een kind voldoet aan de eindtermen van het desbetreffend niveau, zal deze door kunnen naar het volgende niveau. Hierbij wordt er zoveel mogelijk gestreefd om de lessen op dezelfde dag te laten blijven plaats vinden. Het kan echter zo zijn dat er, vanwege een overschrijding van de maximale groepsgrootte, er uitgeweken moet worden naar een andere dag.

2.11 Certificeringsgarantie

Wij bieden een certificeringsgarantie voor het behalen van een diploma of certificaat. Bij tijdelijke of permanente beperkingen passen wij de examenopdrachten aan, mits de essentie van de vaardigheid blijft bestaan.

2.12 Extra's

Alle leerlingen mogen vanaf moment van betalen inschrijfgeld, tijdens de

recreatieve openingstijden gratis zwemmen onder begeleiding van een volwassene. In overleg met de dienstdoende toezichthouder kan er ook zonder drijfmiddelen geoefend worden.

3 Aquasporten

Voor de aquasporten kent Sportcentrum Eekeburen kent de volgende abonnementsvormen:

- Maandabonnement
- Maandabonnement 2x per week
- Maandabonnement in combinatie met vrij zwemmen

Elk van deze abonnementen geeft u, gedurende de desbetreffende termijn, het recht om wekelijks deel te nemen aan een les naar keuze, op een vaste dag en tijdstip. In het geval van een maandabonnement voor 2x per week gaat het om twee vaste momenten in de week.

Voor het combinatieabonnement geldt, dat er naast desbetreffende sportles onbeperkt recreatief gezwommen kan worden op de daarvoor bestemde tijden.

3.1 Afmelden van een les aquasport

Mocht u verhinderd zijn, dan is het inhalen van de gemiste les niet mogelijk. Alleen wanneer er voldoende ruimte is in een andere lesgroep, kunt u na reservering alsnog deelnemen aan een vervangende les. Wij verzoeken u om ons tijdig op de hoogte te stellen van uw afwezigheid, zodat wij de vrijgekomen plek eventueel aan anderen kunnen aanbieden.

Mocht u door ziekte of andere persoonlijke omstandigheden niet

kunnen deelnemen aan de lessen, dan wordt er geen compensatie geboden. Bij langdurige afwezigheid is het mogelijk om de betaling tijdelijk stop te zetten.

3.2 Uitvallen van een les

Officiële feestdagen worden niet gerekend als lesdagen, er wordt geen compensatie gegeven voor lessen die op deze dagen uitvallen. In het geval van calamiteiten, zoals sluiting van het bad, geeft dit geen recht op restitutie van het abonnementsgeld.

4 Vrij zwemmen

Er zijn verschillende mogelijkheden bij Sportcentrum Eekeburen om vrij te zwemmen:

- Een abonnement
- Een 20- of 10-badenkaart
- Een Entreekaart

4.1 Abonnement

Een abonnement geeft het recht om onbeperkt vrij te zwemmen op de daarvoor bestemde tijden. Deze tijden zijn te vinden op www.eekeburen.nl. Dit abonnement is af te sluiten per jaar, per kwartaal of per maand. Voor al deze termijnen geldt dat u desbetreffend abonnement afsluit voor onbepaalde tijd. U kunt uw abonnement opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

4.2 20- of 10-badenkaart

De 20- en 10-badenkaarten zijn geldig tot een jaar na aanschaf en kunnen gebruikt worden voor banen/recreatief zwemmen op de daarvoor bestemde tijden. Ook voor deze kaarten is een pas

nodig waarvoor éénmalig €6,- betaald dient te worden.

4.3 Een Entreekaart

Een entreekaart geeft recht op één zwembadbezoek. Deze kan niet in het voren gekocht worden en dient dus direct bij aanschaf gebruikt te worden. Bij het verlaten van het Sportcentrum vervalt de geldigheid van de dagkaart.

5 Speciale activiteiten

Voor speciale activiteiten zoals discozwemmen of de zwem4daagse gelden aparte tarieven die los staan van elke abonnementsvorm die hierboven beschreven staan. In sommige gevallen kan er sprake zijn van korting voor abonnementhouders. Verder zijn dezelfde bepalingen met betrekking tot de privacy en de huisregels van toepassing.

6 Slotbepaling

Overeenkomsten met Sportcentrum Eekeburen worden schriftelijk aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd. Vragen of klachten kunnen per e-mail of via het klachtenformulier op de website worden ingediend.

Sportcentrum Eekeburen behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.